

Nur für den Fachhandel



Kundendienst Deutschland auf einen Blick

Werkskundendienst für Hausgeräte



Service Shops

04159 Leipzig
Georg-Schumann-Str. 29a
Tel. 03 41 / 9 09 80 27

10627 Berlin
Fritschestraße 36
Tel. 0 30 / 32 78 84 50

20354 Hamburg
Colonnaden 51
Tel. 0 40 / 32 50 93 96

23552 Lübeck
Königstraße 77
Tel. 04 51 / 4 00 59 65

24114 Kiel
Sophienblatt 64
Tel. 04 31 / 7 17 07 11

30519 Hannover
Dorfstraße 17 – 19
Tel. 05 11 / 87 05 34 01

34117 Kassel
Werner-Hilpert-Straße 13
Tel. 05 61 / 58 30 57

38100 Braunschweig
Fallersleber Straße 50
Tel. 05 31 / 5 26 07

40227 Düsseldorf
Oberbiller Allee 270 a
Tel. 02 11 / 4 95 30 87

47805 Krefeld
Dießemer Bruch 114 g
Tel. 0 21 51 / 51 32 40

48153 Münster
Hammer Straße 17 – 21
Tel. 02 51 / 7 62 44 23

50679 Köln
Deutzer Freiheit 88
Tel. 02 21 / 80 26 18 31

60489 Frankfurt am Main
Rödelheimer Landstr. 149
Tel. 0 69 / 78 80 23 54

63456 Hanau (Klein-Auheim)
Reitweg 5
Tel. 0 61 81 / 9 45 27 40

64331 Weiterstadt b. Darmst.
Brunnenweg 22 – 24
Tel. 0 61 50 / 18 67 95

65396 Walluf b. Wiesb.
Im Grohenstück 2
Tel. 0 61 23 / 7 37 89

66113 Saarbrücken
Heinrich-Koehl-Straße 33
Tel. 06 81 / 87 10 86

68309 Mannheim
Weinheimer Str. 58 – 60
Tel. 06 21 / 7 17 64 56

70173 Stuttgart
Eberhardstraße 8
Tel. 07 11 / 2 48 41 01

76133 Karlsruhe
Stephanienstraße 102
Tel. 07 21 / 1 51 89 33

79115 Freiburg
Carl-Kistner-Straße 3 a
Tel. 07 61 / 4 55 62 70

80807 München
Leopoldstraße 252
Tel. 0 89 / 3 58 80 42 45

83301 Traunreut
Werner-von-Siemens-Str. 200
Tel. 0 86 69 / 30 22 06

84034 Landshut
Herzog-Albrecht-Str. 4
Tel. 08 71 / 9 62 63 12

86368 Gersthofen b. Augsburg.
Welserstraße 11
Tel. 08 21 / 2 97 94 29

87435 Kempten
In der Brandstatt 9
Tel. 08 31 / 2 00 69 57

89231 Neu-Ulm
Augsburger Straße 18
Tel. 07 31 / 9 27 87 31

90431 Nürnberg
Witschelstraße 104
Tel. 09 11 / 3 21 51 34

91052 Erlangen
Sieboldstraße 4
Tel. 0 91 31 / 72 96 24

97070 Würzburg
Augustinerstraße 14
Tel. 09 31 / 30 41 96 83



BOSCH

SIEMENS

Constructa

GAGGENAU



Kundendienst Deutschland auf einen Blick

Werkskundendienst für Hausgeräte

Reparaturservice Großgeräte

Inklusive Bereitschaftsdienst an
Wochenenden für Notfälle

Bosch 0 18 01 / 22 33 55
Siemens 0 18 01 / 22 33 66
Constructa 0 18 01 / 22 33 77
Gaggenau 0 18 01 / 11 22 11
Neff 0 18 01 / 22 33 88
Service-Fax 0 18 01 / 33 53 07

An 7 Tagen 24 Stunden erreichbar,
3,9 ct./Min. aus dem Festnetz der T-Com, Mobil ggfs. abweichend.

Annahme per E-Mail

servicecenter.nord@bshg.com
servicecenter.ost@bshg.com
servicecenter.mitte@bshg.com
servicecenter.west@bshg.com
servicecenter.sued-west@bshg.com
servicecenter.bayern@bshg.com
servicecenter.gaggenau@bshg.com

Ersatzteilbestellung

Telefon 0 18 01 / 33 53 04
Fax 0 18 01 / 33 53 08
E-Mail spareparts@bshg.com

An 7 Tagen 24 Stunden erreichbar,
3,9 ct./Min. aus dem Festnetz der T-Com, Mobil ggfs. abweichend.

Verbraucherberatung Großgeräte

Produktinformation
vor und nach dem Gerätekauf

Bosch-Infoteam 0 18 05 / 30 40 50
E-Mail bosch-infoteam@bshg.com
Siemens-Info-Line 0 18 05 / 22 23
E-Mail siemens-info-line@bshg.com
ConLine 0 18 05 / 21 34 13
E-Mail info@constructa-energy.de
NeffCom 0 18 05 / 24 00 25
E-Mail info@neff.de

Werktags von 8 bis 18 Uhr,
0,14 EUR/Min. aus dem Festnetz der T-Com, Mobil ggfs. abweichend.

Verbraucherberatung Kleingeräte

Bosch-Infoteam 0 18 05 / 26 72 42
E-Mail bosch-infoteam@bshg.com
Siemens-Info-Line 0 18 05 / 54 74 36
E-Mail siemens-info-line@bshg.com

Werktags von 8 bis 18 Uhr,
0,14 EUR/Min. aus dem Festnetz der T-Com, Mobil ggfs. abweichend.

Kundendienstgebiete Deutschland



Nur für den Fachhandel

Technische Auskunft und Beratung von Profis für Profis!

Profi-Line 0 18 01 / 33 53 05
Werktags von 8 bis 18 Uhr, 3,9 ct./Min. aus dem Festnetz der T-Com, Mobil ggfs. abweichend.

Servicenummern nach Kundendienstgebieten

Gebiet Nord	Gebiet West	Gebiet Mitte	Gebiet Ost	Gebiet Süd-West	Gebiet Süd	Gebiet Gaggenau
Außenorganisation						
Dietmar Groß Tel: 05 11 / 87 05 - 39 01 Fax: 05 11 / 87 05 - 13 16 Mobil: 01 71 / 30 68 038	Giovanni Giannico Tel: 05 11 / 87 05 - 34 10 Fax: 05 11 / 87 05 - 13 28 Mobil: 01 70 / 92 38 444	Uwe-Jürgen Mentzer Tel: 05 11 / 87 05 - 38 10 Fax: 05 11 / 87 05 - 13 29 Mobil: 01 60 / 97 24 34 24	Alfred Knappik Tel: 05 11 / 87 05 - 35 01 Fax: 05 11 / 87 05 - 13 18 Mobil: 01 71 / 76 22 821	Heinrich-Hermann Risch Tel: 05 11 / 87 05 - 37 01 Fax: 05 11 / 87 05 - 13 25 Mobil: 01 71 / 97 20 982	Helmut Will Tel: 05 11 / 87 05 - 36 10 Fax: 05 11 / 87 05 - 13 22 Mobil: 01 71 / 22 94 800	Volker Wothly Tel: 05 11 / 87 05 - 38 01 Fax: 05 11 / 87 05 - 13 20 Mobil: 01 71 / 30 68 099

BSH Hausgeräte Service GmbH, Dorfstraße 17–19, 30519 Hannover

Außenorganisation						
Meister						
Hans-Hermann Hiltnermann Volker Kahle Jörg Steinkamp Tel: 05 11 / 87 05 - 39 05 Fax: 05 11 / 87 05 - 13 16	Holger Matthias Johannes Hartung Maik Nitsch Thorsten Sträter Tel: 05 11 / 87 05 - 34 18 Fax: 05 11 / 87 05 - 13 23	Thomas Kirst Frank Richter Ralf Rohde Tel: 05 11 / 87 05 - 38 15 Fax: 05 11 / 87 05 - 13 24	Manfred Fischer Gerd Friedrich Holger Junker Tel: 05 11 / 87 05 - 35 07 Fax: 05 11 / 87 05 - 13 18	Joachim Bamberg Uwe Bergdolt Daniel Pabel-Siebeneicher Tel: 05 11 / 87 05 - 37 99 Fax: 05 11 / 87 05 - 13 25	Gerhard Franke Andreas Kaeten Anton Stuppner Günter Waschk Tel: 05 11 / 87 05 - 36 16 Fax: 05 11 / 87 05 - 13 22	Ulf Meyer ¹ Tel: 05 11 / 87 05 - 38 02 Mobil: 01 71 / 30 68 040 Frank Schellinski ² Tel: 05 11 / 87 05 - 38 03 Mobil: 01 60 / 74 20 425 Gilt für beide: Fax: 05 11 / 87 05 - 13 20

BSH Hausgeräte Service GmbH, Dorfstraße 17–19, 30519 Hannover

Technischer Support						
Händler und Servicepartner Berater						
Klaus Weigert Tel: 089 / 35 880 - 59 27 Fax: 089 / 35 880 - 42 79 Mobil: 01 71 / 97 99 32 54	Lars Willigerode Tel: 089 / 35 880 - 59 25 Fax: 089 / 35 880 - 42 79 Mobil: 01 71 / 30 67 88 82	Axel Wegner Tel: 089 / 35 880 - 59 26 Fax: 089 / 35 880 - 42 79 Mobil: 01 71 / 97 84 343	Peter Werwein Tel: 089 / 35 880 - 59 22 Fax: 089 / 35 880 - 42 79 Mobil: 01 71 / 97 57 028	Franz Maier Tel: 089 / 35 880 - 59 23 Fax: 089 / 35 880 - 42 79 Mobil: 01 71 / 56 25 878	Hans Kaminski Tel: 089 / 35 880 - 59 21 Fax: 089 / 35 880 - 42 79 Mobil: 01 71 / 76 10 332	Ulf Meyer Frank Schellinski sh. Meister

BSH Hausgeräte Service GmbH, Leopoldstraße 252, 80807 München

Verkaufsbeauftragte Service						
Martin Artl Tel: 089 / 35 880 - 40 40 Fax: 089 / 35 880 - 40 30 martin.artl@bshg.com	Martin Artl Tel: 089 / 35 880 - 59 25 Fax: 089 / 35 880 - 42 79 martin.artl@bshg.com	Martin Artl Tel: 089 / 35 880 - 59 26 Fax: 089 / 35 880 - 42 79 martin.artl@bshg.com	Peter Täubert Tel: 089 / 35 880 - 40 41 Fax: 089 / 35 880 - 40 30 peter.taeubert@bshg.com	Peter Täubert Tel: 089 / 35 880 - 40 41 Fax: 089 / 35 880 - 40 30 peter.taeubert@bshg.com	Peter Täubert Tel: 089 / 35 880 - 40 41 Fax: 089 / 35 880 - 40 30 peter.taeubert@bshg.com	¹ zuständig für die Gebiete Nord, West und Mitte ² zuständig für die Gebiete Süd-West, Süd und Ost